

Рекомендации педагогам «Как вести себя, если учащийся рассказывает вам о насилии»

- Отнеситесь к тому, что рассказал вам подросток, серьезно. Он не будет лгать о пережитом жестоком обращении, особенно если он рассказывает очень эмоционально, с подробностями, эмоции соответствуют пережитому состоянию.
- Сохраняйте спокойствие.
- Успокойте и подбодрите пострадавшего. Объясните, что рассказывая вам о случившемся, ему будет проще это пережить. Дайте понять, что вы понимаете и ни в чем не обвиняете его («Ты правильно сделал, что рассказал мне»).
- Поощряйте подростка рассказать, что случилось. Дайте ему выговориться.
- Постарайтесь узнать у него точные факты, но не давите, не вымогайте исповедь насильно. Внимательно относитесь к словам подростка, не отбрасывая их как нечто невероятное. Даже если факты не имели места, важно понять истоки его фантазии.
- Незамедлительно и тщательно проверьте достоверность предположений.
- Будьте внимательны к тому, что может заставить подростка чувствовать себя неловко.
- Дайте возможность выплеснуть свои эмоции.
- Будьте выдержаны, любому человеку достаточно трудно открыться эмоционально. Помните, что нужно терпение, сила духа, чтобы рассказать о случившемся.
- Пользуйтесь теми же словами, которые использует подросток, не делайте ему замечаний за использование непристойных выражений, так как для него это может быть единственным способом описать случившееся.
- Повторите подростку еще раз, что вы верите тому, что он рассказал.
- Заверьте учащегося(уюся), что сначала согласуете с ним свои действия и всегда будете его поддерживать.
- Не обещайте, что не расскажите об услышанном. Скажите, что вы хотите ему помочь, но не торопитесь придумывать решения (желание как можно быстрее помочь и все устроить – часто встречающееся заблуждение при разговорах с жертвами насилия).
- Будьте честны. Объясните ему, что конкретно вы собираетесь делать дальше, и спросите, согласен ли он с вашими намерениями («Мне надо сказать кое-кому (педагогу-психологу, социальному педагогу, сообщить с силовыми структурами) о том, что случилось. Они захотят задать тебе несколько вопросов. Они помогут сделать так, чтобы ты почувствовал(-а) себя в безопасности»). Можно дать понять подростку, что вы понимаете его чувства по этому поводу, но не должны оставлять ему выбора. Скажите ребенку: «Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали «так плохо»).
- Обговорите с подростком разные возможности, предложите посоветоваться со знающими людьми и (может быть) попросить у них помощи. Обратитесь за профессиональной помощью – психологической, правовой, медицинской. Настаивайте на прохождении медицинского осмотра как можно скорее, даже если нет видимых повреждений.

- учащегося с умеренными и тяжелыми повреждениями, неврологическими и сердечно-сосудистыми нарушениями, а также с тяжелой психической травмой необходимо госпитализировать.

- Не думайте, что подросток обязательно ненавидит своего противника или сердится на него (он может оказаться членом семьи, родителем или опекуном). Терпеливо отвечайте на вопросы, рассеивайте тревоги ребенка.

- После окончания разговора сделайте подробную запись. Если насильник – в семье (отец, отчим, брат), то необходимо изъятие ребенка из семьи.

Чего не стоит делать:

- Не старайтесь преуменьшить значение того, что случилось. Всякое сексуальное насилие имеет последствия, даже если это случилось лишь однажды или никогда не заходило дальше «баловства».

- Не предполагайте, что жертва насилия «сама виновата». Ничто не может служить оправданием для насилия. Не ищите оправданий для насильника. Какими бы ни были его проблемы, это не дает права на совершение насилия.

- Не советуйте подростку забыть все и жить так, как будто ничего не было. Последствия насилия таковы, что навязчивые воспоминания и мысли о пережитом вызывают тревогу, беспокойство и неуверенность в будущем.

- Лучше обратиться к психологу, имеющему опыт работы с детьми, подвергшимися насилию.

- Не давайте ребенку опрометчивых обещаний («Это останется между нами», «Все будет хорошо»).

- Не реагируйте с ужасом, высказывая очевидный шок или отвращение. Сократите высказывания оценочного или осуждающего характера.

- Не переносите свои чувства на жертву. Важно сказать подростку, что услышанное вас обеспокоило, и что он поступил правильно, поделившись с вами.